



Introductie Instandhoudingsbundel op PGU Artikelen, heeft gevolgen voor de AF!

Vanaf **12 december 2013** krijgen alle defensiemedewerkers met pakketrecht een persoonlijke instandhoudingsbundel (I-bundel). Het doel van de I-bundel is medewerkers inzicht geven in de kosten van de ruil- en vermissingorders. Door deze bewustwording is het dan ook de bedoeling dat de bestellingen, door de klant meer worden gebundeld. De bedrijfskosten voor het KPU-bedrijf zullen daardoor afnemen. Daarnaast kunnen we efficiënter werken.

Het eerste jaar is een proefjaar, die wordt afgesloten met een evaluatie. De I-bundel is geen echt geld, maar een grens (norm) waarbinnen de klant de bestellingen kan doen. Bij het overschrijden van de norm zullen de order(s) ter toetsing worden voorgelegd aan jou als AF. Ook in dat geval zal er geen (echt) geld aan te pas komen.

Het bedrag van de I-bundel wordt in mindering gebracht als een medewerker artikelen ruilt of vermist. Tijdens het proefjaar moet je bij bundeloverschrijding alle orders aan de hand van de bestaande toetsingscriteria toetsen. Hier verandert dus niets in.

Introductie "verzendkosten"

Naast de I-bundel zal het KPU-bedrijf ook verzendkosten gaan introduceren. Gedurende het proefjaar zijn deze op €0,- (nul euro) gesteld. Dit betekent dat deze wel inzichtelijk worden gemaakt, maar er vervolgens geen kosten aan verbonden worden.

De KPU-webwinkel is aangepast. Je kan hierover dus vragen verwachten vanuit je eenheid of bedieningsgroep. Daarom verwijzen wij iedereen graag naar de handleiding op onze intranetsite. De FAQ-vragen in relatie tot de I-Bundel en verzendkosten worden vanaf 12 december gepubliceerd.

Voor meer specifieke informatie over de I-bundel en verzendkosten verwijst ik je naar het informatiebulletin wat is meegezonden.

Heb je nog vragen over de I-bundel of verzendkosten? Raadpleeg dan de FAQ-vragen en handleiding op onze intranetsite http://intranet.mindef.nl/dmo/kpu_bedrijf, of neem contact op met de afdeling Klantservice via ons servicenummer **0800-2358400** (Doorkiesoptie 3). Wij zijn bereikbaar op werkdagen tussen 09.00 en 12.00 uur en van 13.00 tot 15.00 uur.

Met vriendelijke groet,

Kolonel R. Been bc
Directeur KPU-bedrijf