



Infobulletin Instandhoudingsbundel

PGU Artikelen.

Iedereen met pakketrecht krijgt een Instandhoudingsbundel (I-bundel) voor de PGU, en dat heeft gevolgen voor jou!

Net als bijvoorbeeld een belbundel bij je telefoonabonnement krijgt iedereen met pakketrecht een I-Bundel. Door de I-bundel moet het aantal ruil- en vermissingsorders verminderd worden. Hierdoor zullen de verzend-, handelings- en verbruikskosten voor het KPU-bedrijf ook terug gaan lopen. Met de vakbonden is afgesproken dat we beginnen op **12 december 2013** met een proefperiode van een jaar, **zonder arbeidsvoorwaar-delijke gevolgen**. Na deze periode zal een evaluatie gaan plaats vinden.

Wat is het?

De I-bundel is een percentage van je PGU-pakketwaarde waarbinnen je ruil- en vermissingsorders kunt plaatsen in de KPU-webwinkel. De waarde van de I-bundel is in het proefjaar vastgesteld op 10% van je actuele PGU pakketwaarde. De I-bundel bestaat niet uit echt geld. Bij overschrijding van de I-bundel wordt geen geld van je salaris ingehouden.

Hoe werkt het?

Stel je hebt een I-bundel van €200,-. Je doet een bestelling van €80,- dan is de restwaarde van je I-bundel €120,-. Los van eventuele volgende bestellingen, zal na 366 dagen (1 jaar +1 dag) je I-bundel weer met het bestelbedrag van €80,- worden aangevuld.

De I-bundel is een grens (norm) waarbinnen je de ruil- en vermissingsorders kunt plaatsen. Bij het overschrijden van de grens (geen bundel te goed meer) zullen de order(s) ter toetsing worden voorgelegd aan de Aangewezen Functionaris (AF).

Ook in dat geval zal er geen geld of inhouding op salaris plaatsvinden.

De AF zal aan de hand van de bestaande toetsingscriteria de order toetsen. Hier verandert dus niets in.

Ter verduidelijking:

Overschrijd je jouw I-bundel, dan zal je Aangewezen Functionaris (AF) beoordelen of de order alsnog geplaatst wordt.

Dat deed de AF ook al wanneer je meer artikelen bestelde dan waarop je eigenlijk recht had volgens de ruil norm.

Introductie "verzendkosten"?

Naast de I-bundel zal het KPU-bedrijf ook verzendkosten gaan berekenen.

Bij de verzendkosten wordt onderscheid gemaakt tussen een vrijwillige (keuze klant) verzending naar huisadres en verzending naar het dienstadres. Bij het vrijwillig verzenden naar het huisadres worden altijd verzendkosten berekend.

Bij verzending naar dienstadres zijn de eerste aantal bestellingen (is een norm) kosteloos. Pas als het

“aantal kosteloze bestellingen” is verbruikt komen de verzendkosten ten laste van de I-bundel. Indien de I-bundel volledig is uitgeput, zullen verzendkosten worden berekend. Het is dus verstandig om in 1 keer veel orders te plaatsen (bundelen van orders) i.p.v. vaak kleine orders.

Bestellingen die bestaan uit louter vermissingen die voor rekening komen van het rijk (“Rekening Rijk”) vallen buiten deze systematiek.

**Noot: Gedurende het proefjaar zijn de verzendkosten op €0,- (nul euro) gesteld. Dit betekent dat deze wel inzichtelijk worden gemaakt, maar er geen fysieke kosten aan zijn verbonden.*

Wat verandert er, en wat niet?

De KPU-webwinkel krijgt een ander uiterlijk. Er zijn meer gegevens zichtbaar zoals de waarde van je PGU-pakket en I-bundel, hoe groot je I-bundel nog is, hoeveel bestellingen je hebt geplaatst en inzicht in verzendkosten. Orders vrijwillig naar je huisadres laten versturen blijft mogelijk, maar wordt een “betaalde” service. (zie noot verzendkosten)

Bij vermissingsorders (VRA/SCHARAP) bepaald je commandant net als voorheen de afdoening door middel van rekening Rijk (RR) of rekening man (RM). Bij RR wordt jouw I-bundel niet belast.

Artikelen kopen in de webwinkel verandert ook niet. De hieraan verbonden uitgaven worden, net als

voorheen, ingehouden op je salaris. Dit gaat dus buiten de I-bundel om.

Of er wel of niet verzendkosten worden berekend bij het plaatsen van een kooporder is net als bij ruil- en vermissingsorders afhankelijk van de keuze van het afleveradres en normering.

Samengevat

Met de komst van de I-bundel worden de kosten per bestelling en verzending inzichtelijk gemaakt. Het doel is dat iedereen zich bewust wordt van de kosten van ruilingen, vermissingen en aantal bestellingen. In het eerste jaar doen we een proef, om vast te kunnen stellen of normen zoals bijvoorbeeld de grote van de I-bundel, het aantal gratis verzendingen etc. etc. bijgesteld dienen te worden. Bij overschrijding van de I-bundel moet de AF goedkeuring verlenen. Verder is de KPU-webwinkel veranderd. Je krijgt meer gegevens te zien dan voorheen.

Heeft u nog vragen over de I-Bundel of verzendkosten?

Raadpleeg dan de FAQ-vragen en handleiding op onze intranetsite http://intranet.mindef.nl/dmo/kpu_bedrijf, of neem contact op met de afdeling Klantmanagement via ons servicenummer **0800-2358400** (Kies doorkies-optie 3). Wij zijn bereikbaar op werkdagen tussen 09.00 en 12.00 uur en van 13.00 tot 15.00 uur.

Colofon

Dit is een uitgave van het KPU-bedrijf

Contactpersoon: Sectie Klantservice 0800 235 8400 (Doorkiesoptie 3)

December 2013